

Результаты опросов об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе 19.04.01 Биотехнология

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского были проведены опросы обучающихся, педагогических и научных работников в целях определения степени удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности СГМУ, работодателей – в целях определения степени удовлетворенности качеством образования, получаемого обучающимися СГМУ.

В опросе приняли участие обучающиеся 1-2 курсов по программе 19.04.01 Биотехнология – магистратура, научно-педагогические работники, реализующие дисциплины по программе. В связи с тем, что по данной программе отсутствуют завершившие обучение выпускники, в качестве работодателей были привлечены сотрудники научно-производственного центра технологий здорового питания СГМУ, представитель фармацевтической компании – лица, способные оценить уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, развития основных навыков, умений, компетентности в процессе прохождения практики и других видов практической работы обучающихся.

В опросах предлагалось оценить степень своей удовлетворенности по шкале от 1 до 3 баллов, где 1 - полностью не удовлетворен(-а), 2 - частично удовлетворен(-а), 3 - полностью удовлетворен(-а). Подсчет итоговых результатов опросов проводился по каждому параметру в блоке вопросов и определялась степень удовлетворенности опрашиваемых по конкретному блоку. Для расчета степени *общей* удовлетворенности использовались оценки в «2» («частично удовлетворен(-а)» - частичная удовлетворенность) и «3» балла («полностью удовлетворен(-а)» - полная удовлетворенность). В случае отсутствия ответов с оценкой «1» («полностью не удовлетворен(-а)» - полная неудовлетворенность) степень общей удовлетворенности составляла 100 %. Также по некоторым блокам вопросов приводились процентные значения степени частичной и полной удовлетворенности, а также полной неудовлетворенности.

В таблице приведены данные о количестве респондентов, прошедших опрос по образовательной программе 19.04.01 Биотехнология.

Наименование образовательной программы	Категория респондентов	Количество
19.04.01 Биотехнология	Обучающиеся	14
	Научно-педагогические работники	17
	Работодатели	5

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1.1. Условия образовательного процесса оценивались исходя из ответов о степени удовлетворенности обучающихся отношениями с руководством Высшей школы биотехнологии пищевых систем, преподавателями, взаимоотношениями в студенческом коллективе, расписанием занятий, удобством аудиторий, организацией питания, санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузлов, условиями проживания в общежитии, обеспеченностью учебно-методической литературой.

В *наименьшей* степени обучающиеся удовлетворены расписанием занятий. Остальными условиями для обучения студенты удовлетворены в полной мере.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
----------------------	-------------------------------

Отношения обучающийся – директор Высшей школы	100
Отношения обучающийся - преподаватели	100
Отношения между обучающимися	100
Расписание занятий	92,9
Удобство аудиторий для учебы	100
Организация питания	100
Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания и санузлов	100
Обеспечение дисциплин учебно-методическими материалами	100
Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	99,7

1.2. Организация образовательного процесса оценивалась обучающимися в отношении распределения часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары), качества организации и проведения практических занятий, использования интерактивных методов обучения, организации научно-исследовательской работы, работы образовательного портала сайта СГМУ.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Распределение часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары)	100
Качество организации и проведения практических занятий	100
Использование интерактивных методов обучения	100
Организация научно-исследовательской работы (семинары, олимпиады, конкурсы)	100
Работа образовательного портала сайта СГМУ	100
Общая удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

В целом, обучающиеся удовлетворены организацией образовательного процесса, т.к. на все вопросы блока поступили ответы о полной и частичной удовлетворенности. Полную неудовлетворенность не выразил ни один обучающийся.

1.3. Степень удовлетворенности содержанием образовательного процесса оценивалась исходя из оценки обучающимися перечня и содержания отдельных учебных дисциплин и программ практик и составила 100%.

В *наибольшей* степени магистранты удовлетворены дисциплинами «Биотехнология», «Инновационные биотехнологии пищевых систем», в *наименьшей* – «Оборудование высокотехнологичных производств» (1 респондент), «Биотехнологии и технологии высокотехнологичных производств» (1 респондент), «Эпидемиология питания и общественное здоровье». Однако большинство выразило мнение об отсутствии дисциплин неудовлетворительного содержания.

В отношении программ практик большинство магистрантов выразило удовлетворенность всеми проведенными практиками, выделив научную практику, «Инновационные биотехнологии пищевых систем», «Биотехнологии и технологии высокотехнологичных производств», «Высокотехнологичное оборудование предприятий», «Прикладная и вычислительная статистика». В то же время в отношении программ практик «Биотехнологии и технологии высокотехнологичных производств» (1 респондент), «Оборудование высокотехнологичных производств» (1 респондент) обучающиеся выразили наименьшую удовлетворенность, хотя большинство не имеет неудовлетворительного отношения к содержанию и качеству всех программ практик.

1.4. Степень удовлетворенности качеством образования определялась обучающимися исходя из оценки профессионализма и личных качеств преподавателей, их объективности и

непредвзятости, а также на основе удовлетворенности профессиональной и теоретико-практической подготовкой.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Профессионализм преподавателей (умение заинтересовать предметом, знание преподаваемого предмета, методическая подготовленность)	100
Личные качества преподавателей (организованность, пунктуальность, доброжелательность, тактичность, культура речи)	100
Объективная и непредвзятая оценка знаний обучающихся преподавателями	100
Удовлетворенность теоретической подготовкой	100
Удовлетворенность практической подготовкой	92,9
Удовлетворенность результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, освоения практических навыков и умений)	100
Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	99,6

1 из 14 обучающихся выразил полную неудовлетворенность практической подготовкой в ходе образовательного процесса, остальные 13 – частичную и полную удовлетворенность качеством преподавания и результатами усвоения профессиональных знаний, освоения практических навыков и умений. Таким образом, *полная удовлетворенность* обучающихся качеством образования на программе магистратуры 19.04.01 Биотехнология составляет 97,17 %, *частичная* – 2,43 %, *полная неудовлетворенность* – 0,4 %.

2. Опрос научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

2.1. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности условиями организации труда, состоянием аудиторного фонда, обеспеченностью учебно-методической и научной литературой, информационно-образовательными ресурсами, условиями труда, оплаты труда, поощрения и предоставления социальных гарантий.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность условиями организации труда, оснащенностью рабочих мест, доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	100
Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	97,1
Удовлетворенность степенью доступности учебно-методической и научной литературы, электронных библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем, профессиональных баз данных	92,5
Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора и коллективного договора, соблюдением социальных гарантий, уровнем социальной поддержки от администрации СГМУ	95,1
Удовлетворенность оплатой труда	91,2
Удовлетворенность отношением руководства Университета к обращениям по вопросам условий труда и заработной платы	100
Удовлетворенность уровнем охраны и безопасности труда	97,7
Удовлетворенность действующей системой поощрения за результаты деятельности	88,9
Удовлетворенность организацией питания сотрудников	67,9
Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания сотрудников	94,4
Удовлетворенность возможностями занятий спортом на объектах Университета	94,7
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	93,4

Научно-педагогические работники в *наименьшей* степени удовлетворены условиями и организацией питания, действующей системой поощрения за результаты деятельности, а также оплатой труда; в *наибольшей* – условиями организации труда, оснащенностью рабочих мест, доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники.

2.2. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *организацией образовательной деятельности* по программе определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности реализацией Университетом миссии, политики и стратегии, рейтингом Саратовского государственного медицинского университета имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации в обществе и среди российских вузов, деятельностью администрации Университета, качеством работы учебно-методических подразделений, кафедры, а также соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность мерами по реализации миссии, политики и стратегии Университета, уровнем развития и улучшения СГМУ	100
Удовлетворенность рейтингом СГМУ в обществе и среди вузов РФ	100
Удовлетворенность деятельностью ректората, ученых советов, возможностью участия в принятии управленческих решений	100
Удовлетворенность качеством работы директората	100
Удовлетворенность качеством работы организационно-методического отдела департамента организации образовательной деятельности	100
Удовлетворенность качеством работы кафедры / отношениями с руководством кафедры / отношениями с коллегами на кафедре	100
Удовлетворенность соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов	100
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Научно-педагогические работники, реализующие дисциплины по программе магистратуры 19.04.01 Биотехнология полностью удовлетворены организацией образовательной деятельности по программе, т.к. ответов о полной неудовлетворенности по какому-либо параметру не поступило.

2.3. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации* определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности уровнем научных исследований и организацией научно-исследовательской работы в Университете, возможностью публикации научных исследований педагогических работников, выполнения диссертационных исследований, а также организацией курсов повышения профессиональной квалификации.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность уровнем научных исследований Университета	97,5
Удовлетворенность участием Университета в научно-исследовательской работе (при подготовке диссертаций, в учебных и методических разработках, публикациях и др.)	97,6
Удовлетворенность возможностью участия в научных конференциях, мастер-классах, симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах и т.д.	95,1
Удовлетворенность возможностью публикаций в печати	92,5
Удовлетворенность возможностью выполнения диссертационных исследований	97,6
Удовлетворенность возможностями и организацией курсов повышения профессиональной квалификации преподавателя высшей школы	95,2
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации	95,9

(учитывается полная и частичная удовлетворенность)	
--	--

В наименьшей степени научно-педагогические работники удовлетворены возможностью публикаций в печати, в наибольшей – участием Университета в научно-исследовательской работе (при подготовке диссертаций, в учебных и методических разработках, публикациях и др.) и возможностью выполнения диссертационных исследований.

3. Опрос работодателей об удовлетворенности качеством образования

Степень удовлетворенности работодателей качеством образования, получаемого обучающимися по программе, определялась исходя из ответов на вопросы об уровне их теоретической и практической подготовки, организованности, ответственности, обучаемости и готовности к профессиональной деятельности.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Уровень теоретической подготовки	100
Уровень практической подготовки	100
Инициативность, проявление профессионального интереса	100
Уровень развития клинического мышления	100
Уровень работоспособности, стрессоустойчивости	100
Организованность, ответственность, дисциплинированность	100
Уровень компетентности по имеющейся специальности	100
Уровень способности к исследовательской, в том числе научно-исследовательской, деятельности	100
Обучаемость	100
Готовность к коллективной работе, к работе в команде	100
Нацеленность на карьерный рост, профессиональное развитие	100
Уровень эрудированности, общей мировоззренческой культуры	100
Умение решать нестандартные задачи	100
Способность приспосабливаться к меняющимся условиям	100
Уровень развития цифровых компетенций: навыки использования медицинских информационных технологий, справочных программ, медицинских электронных устройств, виртуального моделирования, умение работать с электронным документооборотом	100
Общая удовлетворенность работодателей качеством образования обучающихся (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Ответов о полной неудовлетворенности работодателей качеством образования, получаемого обучающимися по программе, не поступило, в связи с чем можно сделать вывод о 100%-ной общей удовлетворенности.

Итоговые результаты	
Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса	99,7
Общая удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса	100
Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса	99,6
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности	93,4
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией образовательной деятельности	100
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации	95,9
Общая удовлетворенность работодателей качеством образования обучающихся	100